

## **JORNADAS/TALLERES POTENCIALES 2020-2021**

### ***GESTION:***

**Liderazgo**  
**Comunicación**  
**Trabajo en equipo**  
**Negociación**  
**Delegar**  
**Creatividad / Innovación**  
**Solución de problemas**  
**Saber motivar al equipo**  
**Habilidades de líder-coach**  
**Dar feedback a los colaboradores**

### ***MEJORA PERSONAL:***

**Inteligencia emocional**  
**Gestión del tiempo**  
**Lenguaje corporal**  
**Definición de objetivos**  
**Gestión del tiempo / Procrastinación**  
**Asertividad**

### ***INTERPERSONALES:***

**Como influir mejor**  
**Gestión de conflictos**  
**Persuadir / Influir conscientemente**  
**Gestionar la diversidad cultural**  
**Personas difíciles**  
**Conversaciones difíciles**  
**Habilidades de escucha: preguntar y escuchar**

### ***VENTAS Y***

### ***MARKETING:***

**Habilidades de ventas**  
**Atención al cliente**  
**Gestión de reclamaciones**

### ***RECURSOS***

### ***HUMANOS:***

**Train the trainer**  
**Gestión de la diversidad**  
**Gestión del estrés**

